

Keuzedeel mbo

Lashes and brows

Code

K1523

Ontwikkeld door: Gilde opleidingen, Beautyproductz en Belamour
Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

1. Algemene informatie

D1: Lashes and brows

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

De beginnend beroepsbeoefenaar voert wimper- en/of wenkbrauwbehandelingen uit in diverse werkplekken. Veel voorkomende werkplekken zijn een schoonheidssalon, schoonheidsinstituut, haarsalon, brow bar, wellnesscentrum, sauna, drogisterij en parfumerie. De behandelingen die uitgevoerd kunnen worden zijn lashlift, browlamination, browstyling zoals hennabrows in combinatie met browmapping en wimperextensions, zoals one by one of volume.

Relevantie van het keuzedeel

In de sector Uiterlijke verzorging in Nederland zijn ruim 22.000 schoonheidssalons (marktdata.nl). Onder andere door de invloed van de media en een groeiende focus op persoonlijke expressie, neemt de vraag naar wimper- en wenkbrauwbehandelingen toe. Veel klanten zijn goed geïnformeerd en verwachten een professionele, specialistische verzorging en behandeling. Dit leidt tot een stijgende vraag naar wimper- en wenkbrauwbehandelingen. Hierdoor groeit de behoefte aan vakbekwame beroepsbeoefenaren die behandelingen aan wimpers en wenkbrauwen kunnen uitvoeren en hierover kunnen adviseren. Het keuzedeel draagt bij aan de scholing en professionalisering van het vakgebied. Hierdoor zijn beginnend beroepsbeoefenaren breder inzetbaar binnen de sector uiterlijke verzorging, wat hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot.

Beschrijving van het keuzedeel

Met dit keuzedeel leert de beginnend beroepsbeoefenaar wimper- en wenkbrauwbehandelingen voor klanten uit te voeren. Het keuzedeel besteedt aandacht aan de technieken browmapping, browlamination, wimperextention, lashlifting, browstyling en de laatste trends. Daarnaast krijgt de beginnend beroepsbeoefenaar inzicht in de basisopbouw van huid en haar, en het herkennen van contra-indicaties.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Voert wimper- en wenkbrauwbehandelingen uit

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert wimper- en wenkbrauwbehandelingen uit volgens routinematige en standaardprocedures. Hiervoor zet de beginnend beroepsbeoefenaar (brede) kennis van onder andere producten, materialen en praktische vaardigheden en vaktechnieken in. Tijdens het uitvoeren van een behandeling kunnen zich onverwachte situaties voordoen, waarin de beginnend beroepsbeoefenaar niet kan terugvallen op routine- of standaardoplossingen. In zo'n situatie is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat om zelf een oplossing te bedenken. Daarbij houdt de beginnend beroepsbeoefenaar rekening met factoren zoals de emotionele situatie en fysieke complicaties van de client en met het tijdig signaleren van contra-indicaties, om complicaties en ontevreden klanten te voorkomen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van wimper- en wenkbrauwbehandelingen. Bij onvoorziene situaties en negatieve uitkomsten van een anamnese, is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat om de klant door te verwijzen naar een specialist.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van kenmerken en eigenschappen van kleuren
- heeft kennis van bedrijfsprocedures en -processen ten behoeve van het uitvoeren van wimper- en wenkbrauwbehandelingen
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving met betrekking tot het uitvoeren van wimper- en wenkbrauwbehandelingen
- heeft brede kennis van wimperstijlen
- heeft brede kennis van wenkbrauwstijlen
- heeft brede kennis van reinigingsproducten
- heeft brede kennis van schoonheidsidealen
- heeft brede kennis van een natuurlijke uitstraling van wimpers en wenkbrauwen
- heeft brede kennis van trends en ontwikkelingen op het gebied van wimper- en wenkbrauwbehandelingen
- heeft brede kennis van kenmerken en eigenschappen van wimperhaar
- heeft brede kennis van kenmerken en eigenschappen van wenkbrauwhaar
- heeft brede kennis van huidpathologie
- heeft brede kennis van kenmerken en eigenschappen van wimperproducten
- heeft brede kennis van kenmerken en eigenschappen van wenkbrauwproducten
- heeft brede kennis van kenmerken en eigenschappen van het orgaan huid
- heeft brede kennis van huidtypen
- heeft brede kennis van apparatuur en hulpmiddelen voor wimperbehandelingen
- heeft brede kennis van apparatuur en hulpmiddelen voor wenkbrauwbehandelingen

- kan hygiënisch, veilig en milieubewust werken toepassen
- kan wimper- en wenkbrauwbehandelingen uitvoeren
- kan contra-indicaties herkennen
- kan klanten over wimperversorging adviseren
- kan klanten over wenkbrauwverzorging adviseren
- kan vaktaal/vaktermen gebruiken
- kan klantgericht communiceren
- kan luisteren, samenvatten en doorvragen
- kan klantgedrag analyseren en hierop inspelen
- kan adviesvaardigheden toepassen
- kan met klachten en met conflictsituaties omgaan
- kan afspraken administratief verwerken

D1-K1-W1: Ontvangt de klant en stelt een behandelplan op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stemt met de klant de wensen en behoeften voor een wimper- en/of wenkbrauwbehandeling af. Hiervoor bekijkt en beoordeelt de beginnend beroepsbeoefenaar de huid, schaaft de conditie ervan in en stelt aanvullend controlevragen. Vervolgens vertaalt de beginnend beroepsbeoefenaar de verzamelde informatie uit de anamnese naar een behandelingsgerichte diagnose en stelt een behandelplan op. Afhankelijk van de contra-indicatie verwijst de beginnend

D1-K1-W1: Ontvangt de klant en stelt een behandelplan op

beroepsbeoefenaar de klant, indien nodig, door naar een specialist, een ervaren collega of een leidinggevende. In het behandelplan besteedt de beginnend beroepsbeoefenaar onder andere aandacht aan de wensen en behoeften van de klant, de diagnoseresultaten, de best passende behandeling, de beoogde resultaten en eventuele vervolgbehandelingen.

Resultaat

De anamnese en het behandelplan zijn afgerond. De klant is geïnformeerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- toont een open en klantvriendelijke houding;
- verbindt vlot de mogelijkheden van de organisatie aan de ideeën, wensen en behoeften van een klant;
- gaat zorgvuldig met vertrouwelijke informatie om;
- schakelt tijdig een collega/een leidinggevende in;
- legt gegevens over de klant volledig en juist vast;
- vertaalt verzamelde gegevens over de klant volledig en juist naar een behandelplan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W2: Bereidt een wimper- en/ of wenkbrauwbehandeling voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar start met het uitvoeren van het behandelplan door de behandelruimte voor te bereiden. Hiervoor zet de beginnend beroepsbeoefenaar de benodigde hulpmiddelen, materialen en apparaten klaar. Vervolgens neemt die hygiënemaatregelen, zoals het wassen en desinfecteren van de handen, het reinigen van de werkplek en het desinfecteren van materialen. Indien nodig worden wegwerpmaterialen gebruikt en de benodigde producten gecontroleerd op houdbaarheid en werking. Ook controleert de beginnend beroepsbeoefenaar of de behandelruimte voldoet aan de geldende hygiënische en ergonomische eisen.

Resultaat

De behandelruimte is voorbereid, gereed voor gebruik. Hygiënemaatregelen zijn getroffen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- volgt actief trends en ontwikkelingen in het vakgebied;
- verzamelt de juiste hulpmiddelen, materialen en apparatuur;
- treft noodzakelijke hygiënemaatregelen, zoals desinfecteren en schoonmaken;
- controleert een behandelruimte volledig en zorgvuldig.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

D1-K1-W3: Voert een wimper- en/of wenkbrauwbehandeling uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt de wimpers en/of wenkbrauwen en de huid van de klant, door deze te reinigen en te ontvetten. Vervolgens start de beginnend beroepsbeoefenaar, afhankelijk van de afspraak met de klant een of meer van de volgende behandelingen uit: lashlift, browlamination, browstyling en/of wimperextensions. Tijdens de behandeling communiceert de beginnend beroepsbeoefenaar met de klant over de behandeling en eventuele signalen van de klant. Indien nodig brengt de beginnend beroepsbeoefenaar correcties aan.

Resultaat

D1-K1-W3: Voert een wimper- en/of wenkbrauwbehandeling uit

Een wimper- en/of wenkbrauwbehandeling is volgens het behandelplan uitgevoerd. Eventuele correcties zijn aangebracht.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verwerkt zorgvuldig parate vakkennis over trends en ontwikkelingen in een behandeling;
- kiest zorgvuldig de juiste producten, middelen en behandelapparaten;
- zet de producten, middelen en behandelapparaten effectief en efficiënt in;
- houdt zorgvuldig rekening met materiaalkenmerken, –eigenschappen en toepassingsmogelijkheden;
- bepaalt de optimale volgorde en werkwijze voor de uit te voeren behandeling;
- geeft de klant juiste, duidelijke en volledige uitleg over de behandeling;
- voert een behandeling zorgvuldig volgens instructies, procedures en bedrijfsvoorschriften uit.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

D1-K1-W4: Rondt een wimper- en/of wenkbrauwbehandeling af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert en beoordeelt het eindresultaat van de uitgevoerde wimper- en/of wenkbrauwbehandeling. Daarbij let die op de gestelde kwaliteitseisen en op de tevredenheid van de klant. Indien nodig brengt de beginnend beroepsbeoefenaar correcties aan. De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de klant uitleg en advies over het behouden van het behandelresultaat, bijvoorbeeld door het gebruiken van verzorgingsproducten. Vervolgens vraagt de beginnend beroepsbeoefenaar de klant om akkoord te gaan met het resultaat, formuleert eventuele verbetervoorstellen en legt eventuele vervolgafspraken vast. De beginnend beroepsbeoefenaar ruimt de behandelruimte op en maakt deze schoon. Tot slot controleert de beginnend beroepsbeoefenaar de voorraad en beoordeelt de functionaliteit en houdbaarheid van hulpmiddelen, materialen en apparatuur.

Resultaat

De wimper- en/of wenkbrauwbehandeling is naar tevredenheid van de klant afgerond. De handelingen zijn in een klantdossier vastgelegd. De behandelruimte en de gebruikte hulpmiddelen en apparatuur is schoon en opgeruimd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- geeft de klant vakkundig informatie en advies over een behandeling;
- reageert klantvriendelijk en gaat gericht na of de klant over het uitgevoerde werk tevreden is;
- stelt zich vanuit klantgerichtheid open en behulpzaam op;
- past integere omgangsvormen toe;
- handelt correct en volledig administratieve activiteiten af;
- reinigt en desinfecteert zorgvuldig de gebruikte instrumenten en apparatuur;
- ruimt de werkplek volgens de bedrijfsrichtlijnen op.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Ondernemend en commercieel handelen, Samenwerken en overleggen